



Nazomernieuws 2009

Tijdens de vakantieperiode hebben we de tijd genomen om terug te kijken, stil te staan en vooruit te blikken. Deze nieuwsbrief gaat over Cliëntondersteuning van De Kentering en het project Lokale Versterking. Los hiervan heeft het Basisberaad van De Kentering een eigen jaarverslag uitgebracht. De Informatiewinkel van De Kentering werkt met beide samen. De Kentering is gehuisvest in de Tweede Walstraat 65 in Nijmegen. Ook het Juridisch Lekensprekuur is hier onder dak. De Kentering is er voor mensen met een psychiatrische achtergrond, voor dak- en thuislozen en voor mensen uit de verslavingszorg. We bieden informatie, advies, ondersteuning en speciale dienstverlening. Samen met de belangenbehartigers van het Basisberaad is er gewerkt aan het project Lokale Versterking. Doel van dit project is de ggz-cliënt duidelijker in beeld te brengen bij de gemeente Nijmegen en de acht gemeenten hieromheen: Ubbergen, Millingen, Heumen, Beuningen, Wijchen, Druten, West Maas en Waal.

SEPTEMBER 2009

CLIËNTONDERSTEUNING

DE GETALLEN

Het aantal cliënten neemt elk jaar toe. In 2004 begon de cliëntondersteuning met precies 100 cliënten. In 2008 hebben we 310 mensen bereikt! Er werken vier parttimers, die breed inzetbaar zijn en hun eigen specialisme hebben. De meest voorkomende vragen hebben betrekking op het persoonsgebonden budget (pgb) of op de financiën/uitkering van iemand. Andere onderwerpen van gesprek zijn: dagbesteding, keuzemogelijkheden in zorg- en welzijnsland, wonen, WMO, zorgverzekeringen, zelfhulp en lotgenotencontact. Niet alleen cliënten weten de weg naar De Kentering te vinden maar steeds vaker ook hun familieleden, partners en hulpverleners.

SAMENWERKING

Er is een groeiende samenwerking met andere hulpverlenende instanties zoals het Loket Zorg en Inkomen, MEE, NIM, en uiteraard ook GGz Nijmegen, De Gelderse Roos Rivierenland, RIBW Nijmegen & Rivierenland en Iriszorg. Vanzelfsprekend gaan we hierbij zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens. We werken in principe niet met dossiers.

In ons eigen pand aan de Tweede Walstraat zijn we dagelijks bereikbaar. Bij GGz Nijmegen wordt wekelijks op de woensdagochtend een spreekuur gehouden. In Tiel heb-

ben we maandelijks spreekuren bij RIBW DAC Dolfijn en bij MEE Gelderse Poort.

SPECIALE DIENSTVERLENING

Ook in 2008 hebben we in samenwerking met de Stichting Jutte van der Voorst veel mensen geholpen bij het invullen van hun belastingformulieren. Naast de telefonische ondersteuning aan zo'n 100 mensen zijn er 111 aangiftes gedaan met een totale "opbrengst" van € 105.000,-! Ineke Hoeven is onze specialist hierin. Ze heeft overigens niet alleen verstand van het terugvragen van belasting maar helpt ook bij vragen over het recht op een uitkering of bij het schrijven van allerlei bezwaarschriften.

Een andere specialist is Elly de Louw. Zij helpt vooral mensen die een pgb hebben of die dat willen aanvragen: van het invullen van het indicatieformulier, het zoeken naar een hulpverlener tot het verantwoorden van het pgb bedrag aan het Zorgkantoor of de Gemeente.

De derde specialist is Mila Martha van de Formulierenbrigade. Zij is eind vorig jaar bij De Kentering begonnen. Zij bekijkt met behulp van een vragenlijst – de zogenaamde inkomenscheck – voor welke inkomensondersteunende maatregelen iemand in aanmerking komt. Vervolgens helpt ze ook bij het invullen van de formulieren voor het aanvragen van deze aanvullende uitkeringen, toeslagen of kwijtscheldingen.

JURIDISCH LEKENSPREEKUUR

Rutger Kips begon enkele jaren geleden op eigen initiatief het Juridisch Leken-spreekuur. Hij wil hiermee mensen die op straat leven bijstaan in juridische procedures. Dit kan gaan over het innen van boetes door de overheid tot het helpen bij klachten over onterechte bejegening. Voor ons vormt hij een belangrijke schakel naar een moeilijk bereikbare, vaak kwetsbare groep mensen.

LOKALE VERSTERKING

Dit landelijke project is bedoeld om de participatie van ggz-cliënten in de WMO te bevorderen. Niet alleen participatie in de WMO-raden (ook wel burgeradviesraad of participatieraad genoemd) maar ook om participatie van ggz-cliënten in de samenleving, het "meedoen in de maatschappij". De ggz-cliënt is te weinig in beeld, er is te veel onbekendheid met psychiatrie, dak- en thuisloosheid en verslavingszorg. Het taboe erop is nog veel te groot.

Het projectgeld van VWS is op. Nu zijn de gemeenten aan de beurt! Of dat gaat lukken valt te bezien: overall is de WMO-pot zo'n beetje leeg. De in 2008 behaalde successen als de Dag van de Kwaliteit en de ontmoetingsmiddag in Druten willen we graag herhaald zien in andere gemeenten. Maar dat kan niet zonder borging van de project-ondersteuning en een centrale werkplek bij De Kentering; en daar is geld voor nodig. Desondanks wordt er door de gemeente Millingen gewerkt aan een volgend, bijzonder plan: een interactieve expositie over de WMO. Sacha van Geel vervult hierbij een

spilfunctie.

Ondertussen zijn we erin geslaagd om in de meeste gemeenten contact te hebben met de persoon die de ggz-cliëntengroep vertegenwoordigt in de WMO-raad. En waar dat niet zo is, wordt De Kentering benaderd om mee te denken en te praten over het WMO-beleid.

AWBZ PAKKETMAATREGELEN

De afgelopen jaren is de zorg steeds aan veel veranderingen onderhevig geweest. Niet alleen in de organisatie en wetgeving ervan maar ook in de indicatiecriteria, de financiering, keuze(on)mogelijkheden en eigen bijdrageregelingen. Eén verandering op zich is niet zo erg, maar alle –ook heel kleine - veranderingen worden bij elkaar een veel te grote stapel voor de meest kwetsbare burgers. Een voorbeeld daarvan is de zgn. pakketmaatregel AWBZ. Voor een aantal mensen houdt deze maatregel in dat ze geen recht meer hebben op ondersteunende of activerende begeleiding vanuit de AWBZ. Ze zullen zelf moeten zorgen voor een oplossing. Het ministerie heeft bepaald dat de MEE-organisaties deze mensen verder zullen helpen. Omdat we vermoeden dat het hier om nogal wat (ex) psychiatrische cliënten gaat, hebben we hierover contact gezocht met MEE. Resultaat hiervan is dat wij en MEE (en andere organisaties en de gemeente Nijmegen) elkaar zullen raadplegen waar dat nodig is en dat we cliënten niet van het kastje naar de muur sturen. Er wordt gestreefd naar gezamenlijke registratie van deze cliënten en naar monitoring van de gevolgen van de maatregel.

VRAGEN, OPMERKINGEN, SUGGESTIES? **NEEM CONTACT MET ONS OP!**

De Kentering
Informatiewinkel, Cliëntondersteuning en Basisberaad
Tweede Walstraat 65, 6511 LP Nijmegen

Bereikbaarheid:

Cliëntondersteuning en Lokale Versterking, telefoon: 024-3249975

Inloopuren: maandag, dinsdag, woensdag van 10.00 tot 12.00, op donderdag van 17.00 tot 19.00.

Email: ondersteuning@dekentering.info

Informatiewinkel en Basisberaad, telefoon: 024-3231202

Inloopuren: woensdag, vrijdag van 13.30 tot 16.30, op donderdag van 17.00 tot 19.00.

Email: infowinkel@dekentering.info of basisberaad@dekentering.info

Juridisch Leken-spreekuur voor dak- en thuislozen, telefoon: 06-29354414

Telefonisch bereikbaar maandag t/m vrijdag 13.00 – 17.00 uur

www.dekentering.info