



De Kentering
Sterk voor mensen met een psychische kwetsbaarheid

Werkplan 2026

(versiedatum 27-09-2024)

WOORD VOORAF

Stichting Cliënteninitiatieven Nijmegen De Kentering is een herstelinitiatief gericht op herstel, ondersteuning, belangenbehartiging en voorlichting voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten. We ondersteunen en komen op voor de belangen van iedereen uit de regio Nijmegen die psychisch kwetsbaar is. Mensen kunnen bij De Kentering terecht voor onafhankelijke cliëntondersteuning, lotgenotencontact, herstelgerichte cursussen, voorlichting of gewoon voor een praatje en een kop koffie (open inloop). De nadruk ligt daarbij altijd op zelfregie, (herstel)ondersteuning en het werken met ervaringsdeskundigen.

De gemeente Nijmegen financiert de onafhankelijke cliëntondersteuning waardoor De Kentering dit gratis aanbiedt. Deelname aan een cursus of activiteit brengt soms geringe kosten met zich mee voor de deelnemer. Daarnaast organiseert De Kentering aanvullende activiteiten die door middel van aanvullende financiering worden gerealiseerd.

De Kentering pakt ook haar rol in de samenwerking en het afstemmen met partnerorganisaties en de gemeente. Door afgevaardigden te hebben in cliëntenraden en het Breed Overleg, dit samen met regelmatige wederzijdse werkbezoeken met netwerkpartners, houden we voeling met onze achterban en de betrokken hulpverlening. Zo kunnen wij de belangen van de GGZ cliënten in het algemeen en die van de Kentering in het bijzonder behartigen.

Participatie hebben we hoog in het vaandel. Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen kunnen ondersteuning krijgen bij activiteiten, het opstarten van eigen initiatieven, het begeleiden en/of geven van een cursus, een lotgenotengroep begeleiden of helpen bij de diverse werkzaamheden binnen de Kentering zoals bijvoorbeeld het onderhouden van de website of het tot stand brengen van onze nieuwsbrief. De Kentering is trots op haar bottom-up cultuur.

De Kentering is op werkdagen geopend van 10.00 tot 16.00 uur. Naast de open inloop functie zijn we zowel telefonisch als via mail bereikbaar. Er is altijd iemand beschikbaar voor een kop koffie of thee en een luisterend oor.

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

De Kentering biedt laagdrempelige, onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid en aan hun naasten. Met als doel zelfregie voor de cliënt.

Mensen die naar De Kentering komen voor ondersteuning zijn bijvoorbeeld mensen die de drempel naar een reguliere ondersteuningsorganisatie als te hoog ervaren of zich onvoldoende begrepen voelen binnen het reguliere circuit. Maar ook mensen die door hun psychische kwetsbaarheid onvoldoende inzicht, overzicht en/of communicatieve vaardigheden hebben waardoor zij vastlopen in hun hulpvraag en/of het vinden van de weg naar de juiste hulpverlener.

De vragen waarmee mensen naar De Kentering toekomen gaan bijvoorbeeld over:

- ondersteuning bij het zoeken naar de juiste hulpverlening
- het indienen van bezwaarschriften of klachten
- gesprekken ter voorkoming van escalatie
- het aanvragen van WMO-indicatie, WLZ en PGB
- dagbesteding
- ondersteuning bij gesprekken met instanties
- tussentijdse ondersteuning voorafgaand aan een behandeling/plaatsing
- financiële regelingen (inkomenscheck, belastingteruggave en uitkeringen)
- aanvraag voedselbank
- gesprekken m.b.t. de wegen binnen het sociaal/maatschappelijk domein

Waar nodig is de onafhankelijke cliëntondersteuner van De Kentering aanwezig bij een keukentafelgesprek, een gesprek met het Werkbedrijf, Belastingdienst of andere betrokken instanties. De voorbereiding van dit soort gesprekken hoort ook bij de werkzaamheden van de cliëntondersteuner. Zelfregie voor de cliënt is altijd het doel van de ondersteuning.

Cliënten komen doorgaans na een telefonische afspraak bij De Kentering. De Kentering is op werkdagen open van 10.00 uur tot 16.00 uur. Men kan dan vrij binnenlopen (open inloop). Cliënten kunnen wanneer mogelijk ter plekke in gesprek of maken een afspraak voor cliëntondersteuning.

Intern is de cliëntondersteuner nauw betrokken bij de belangenbehartigers. Signalen die de cliëntondersteuner opvangt tijdens de gesprekken met haar cliënten worden bij de belangenbehartigers neergelegd om er op de juiste plaats over in gesprek te kunnen gaan.

Ook extern is de cliëntondersteuner betrokken bij werkgroepen als bijvoorbeeld het Netwerk Informele Zorg en GGZ Mantelzorg. Daarnaast is er een nauwe samenwerking met onder andere de buurtteams, het BWN, Ixta Noa, het ZRC en het RIBW.

In 2026 zal de cliëntondersteuning extra aandacht hebben voor het versterken van de samenwerking met huisartsen en de daarbij behorende praktijkondersteuners (PoH). Als voorliggende voorziening kan De Kentering, met het aanbod van herstel ondersteunende cursussen, lotgenotencontact en het programma Wachten Waard, een plek bieden waar bij doorverwijzing door de PoH:

- de cliënten weer eigen regie kunnen ervaren
- mogelijkheden ter overbrugging naar behandeling bieden
- een mogelijk verkort behandeltraject ondersteunen door de vergrote mate van verkregen zelfregie en inzicht

In 2026 zal de cliëntondersteuning ook aandacht hebben voor het versterken van de samenwerking met Sterker Ouderenwerk. We hebben in 2025 een duidelijke toename van de doelgroep 70+-ers bemerkt en vinden het van belang om met de juiste afstemming en taakverdeling deze doelgroep op de juiste wijze te helpen of door te verwijzen.

BELANGENBEHARTIGING & OVERLEG

De Kentering vangt breed de signalen op waar cliënten GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang in het dagelijks leven mee te maken krijgen.

De Kentering treedt ook op als belangenbehartiger van GGZ-cliënten en mensen met een psychische kwetsbaarheid in bredere zin in de regio. We nemen deel aan de diverse regionale overleggen:

- Overleg Cliëntvertegenwoordigers MO/VZ
- Cliëntenraad Participatiewet
- Regio-overleg Wachtlijst GGZ
- Beleidsoverleg ZRCN
- Adviescommissie Jeugd, MO en Gehandicaptenbeleid
- Platform Armoede en Schulden
- Kenniswerkplaats Sluitende Aanpak
- Netwerk Informele zorg en ondersteuning
- Regionaal overleg ervaringsdeskundigheid / Mentaal Gezondheidsplein - Samenwerkplaats
- Uitvoeringsoverleg WMO

Landelijk is De Kentering lid van de regiokamer van MIND, een landelijke koepel van GGZ Cliëntenorganisaties.

In 2025 is De Kentering samenwerking aangegaan met:

1. De HAN; deelname aan de werkgroep "Ouderen en bestaanszekerheid".
2. Buro KAN; deelname aan de werkgroep "Hulpverlening voor dakloze jonge vrouwen".

Overige Overleggen

Breed Overleg (BO)

Het Breed Overleg (BO) van de vrijwilligers van De Kentering en vertegenwoordigers van lotgenotengroepen en cliëntenraden in de regio vindt om de maand plaats. Met de deelnemers spreken we wederzijds actuele zaken door die cliënten GGz aangaan en blijven we op de hoogte en nauw betrokken bij waar een ieder zich voor inzet.

Stichting Cliënteninitiatieven

Op voordracht van het BO heeft een aantal leden zitting in het bestuur van de Stichting. De stichting zorgt voor optimale randvoorwaarden voor de projecten en daarnaast proberen we nieuwe initiatieven van de grond te krijgen. Het bestuur van de stichting vergadert minimaal vijf maal per jaar. Het bestuur wordt verder ingevuld met zogenaamde kwaliteitszetels.

Inclusie

In 2016 is in Nederland het VN-verdrag Handicap uit 2006 geratificeerd en is het kabinet in 2018 met het programma Onbeperkt Meedoen! gestart. De gemeente Nijmegen heeft hiervoor inspraak en themagroepen gevormd. En ook in de huidige tijd levert De Kentering waar mogelijk vertegenwoordigers om een bijdrage te leveren.

Klankbordgroep Armoedebeleid

Naar aanleiding van de Dag van de Kwaliteit 2023 en op vraag van de gemeente Nijmegen heeft De Kentering deelgenomen aan de Klankbordgroep Armoedebeleid. Deze nauwe betrokkenheid wordt in 2026 voortgezet.

(HERSTEL)CURSUSSEN

Bij De Kentering kunnen mensen met een psychische kwetsbaarheid uit Nijmegen en omstreken terecht voor (herstelondersteunende) cursussen.

De Kentering verzorgt verschillende herstelondersteunende cursussen. Om mensen hun eigen kracht te laten ervaren en houvast te bieden bij het omgaan met hun kwetsbaarheid. Tevens om de eigen ervaringsdeskundigheid verder te ontwikkelen en om zich te oriënteren op het werken met eigen ervaring.

Wellness Recovery Action Plan (WRAP)

De WRAP is een herstelmethode voor mensen met een psychische kwetsbaarheid om weer grip te krijgen op hun leven, als dat door ingrijpende gebeurtenissen ontregeld is. Tijdens de WRAP richten deelnemers zich in 8 bijeenkomsten op hun kracht in plaats van op hun klacht. Het plan wat iedere deelnemer maakt is dus gebaseerd op wat goed doet voor deze persoon. Deze cursus wordt in het voor- en najaar aangeboden.

In verband met de toenemende vraag naar deze cursus en het beperkt aantal WRAP facilitators in de regio, wil De Kentering jaarlijks minimaal 1 van zijn ervaringsdeskundigen de mogelijkheid bieden om de opleiding tot WRAP facilitator te volgen. Dit om in de toekomst ook flexibeler te kunnen zijn in zowel het aanbod van deze cursus bij De

Kentering als het uitwisselen van facilitators met samenwerkingspartners.

Oriëntatiecursus Ervaringsdeskundigheid

Onder begeleiding van professionele en ervaringsdeskundige hersteltrainers onderzoeken deelnemers of het ervaringswerk iets voor hen kan zijn. Naast de belangrijkste theoretische informatie is er veel aandacht voor uitwisseling van ervaringen. Gastdocenten, een werkbezoek en een eigen onderzoek zijn onderdeel van de cursus. De Oriëntatiecursus neemt nog steeds toe in populariteit. Ervaringsdeskundigheid zit in de lift. Er is veel aandacht voor in de GGZ, er zijn steeds meer vacatures en het belang van ervaringsdeskundigen wordt steeds meer erkend.

Momenteel zijn er weinig andere aanbieders in de regio Nijmegen van deze cursus. Wel komen er steeds meer opleidingen tot ervaringsdeskundige (HAN) die naar De Kentering en de Oriëntatiecursus verwijzen als voortraject van de opleiding.

Opleiden co-trainers

Als deelnemers aan onze cursussen de ambitie hebben om zelf de OCE-training te geven, kunnen ze als co-trainer samen met een ervaren trainer de cursus verzorgen. Het idee hierachter is dat De Kentering deelnemers / ervaringsdeskundigen zelf opleidt tot - eerst co-trainer - en dan volwaardige trainer.

Maak kennis met je innerlijk dialoog

Dit is een herstel ondersteunende cursus waarbij creatieve werkvormen het herstelproces van de deelnemer ondersteunen. Gebruikte werkvormen zijn bijvoorbeeld: tekenen, schilderen, werken met klei, textiel, speksteen en hout. Doordat de cursus ervaringsgericht is kan er gemakkelijk de vertaalslag naar het dagelijks leven gemaakt worden. Daarnaast stimuleert creativiteit de neuroplasticiteit van de hersenen.

De cursus wordt twee keer per jaar gegeven en bestaat uit 13 bijeenkomsten waarbij het liefdevoller met jezelf omgaan en het positiever in het leven staan centraal staan.

Hoop Dance

Een ervaringsdeskundige deelt haar ervaring over wat Hoop Dance voor haar heeft betekend tijdens haar herstel en wat beweging kan betekenen voor je lichamelijke en psychische welzijn. Zij gaat op een laagdrempelige manier met deelnemers aan de slag met beweging en onderzoekt samen met hen welke vormen van beweging kunnen bijdragen aan hun persoonlijke herstel.

Herstellen na Seksueel Trauma

In deze herstelondersteunende training komen werkzame elementen uit verschillende interventies samen. Een groot deel van de werkzame kracht is het vinden van erkenning en herkenning bij lotgenoten. Daarbij zijn ervaringsdeskundige trainers van grote meerwaarde. Het vergroot het gevoel van veiligheid en saamhorigheid.

In deze training komen onderdelen uit de volgende bestaande interventies samen:

- Schematherapie
- Dialectische gedragstherapie
- Creatieve (muzikale) werkvormen
- ACT
- Psycho-educatie

Wachten Waard

Wachten Waard is een innovatief initiatief dat gericht is op het ondersteunen van mensen die op een wachtlijst staan voor behandeling, begeleid door ervaringsdeskundigen. Door de wachttijd te benutten door gerichte groepsinterventies en ondersteunende activiteiten, worden cliënten sneller geholpen, wordt verergering van klachten voorkomen en wordt het behandeltraject uiteindelijk effectiever en efficiënter.

Wachten Waard biedt wachtlijstbegeleiding met twee doelen: ondersteunen bij zaken waar deelnemers in het dagelijks leven tegenaan lopen en voorbereiding op de behandeling. Tijdens wekelijkse groepsbijeenkomsten onder begeleiding van twee ervaringsdeskundigen, wordt contact gefaciliteerd met lotgenoten die ook wachten op behandeling. De groep bestaat uit maximaal tien personen en heeft een doorlopende in- en uitstroom. Oftewel: als cliënten op de wachtlijst komen, mogen ze starten, en pas als de behandeling begint, stoppen ze. Wachten Waard versterkt het vertrouwen van cliënten in de behandeling en richt zich daarnaast op de praktische en sociale omstandigheden van cliënten.

De thema's van de bijeenkomsten zijn zorgvuldig gekozen. Deze thema's sluiten aan bij de meest voorkomende vragen, knelpunten en kansen die cliënten ervaren tijdens het wachten. Tijdens het volgen van Wachten Waard, worden dus belangrijke randvoorwaarden gecreëerd, om de behandeling goed te kunnen starten. Er zijn 31 thema's uitgewerkt en hieruit kunnen de thema's worden gekozen die het beste aansluiten bij de doelgroep van de Kentering. Het project is flexibel opgezet waardoor er thema's kunnen worden weggelaten die niet aansluiten.

De thema's zijn verdeeld in drie domeinen: dagelijks leven, sociaal netwerk en voorbereiding op behandeling. Deze combinatie van thema's biedt verlichting doordat het cliënten handvatten geeft om moeilijke situaties te herkennen en hiermee om te gaan. Daarnaast zijn de thema's gericht op het versterken van bestaande hulpbronnen in cliënten zelf en binnen het sociale netwerk. Ook wordt er gekeken naar mogelijkheden om een waardevolle daginvulling te vinden, te creëren of te behouden. Tot slot zijn de thema's die voorbereiden op behandeling gericht op oefenen met delen en ruimte innemen in een laagdrempelige en gelijkwaardige groepssetting en op het verkennen en herkennen van mechanismen en patronen waar de deelnemers graag aan willen werken in de uiteindelijke behandeling. Hierdoor is het makkelijker voor cliënten om succesvol in te stromen in de behandeling wanneer zij aan de beurt zijn.

Het programma biedt handvatten, steun en perspectief om de zwaarte en eenzaamheid tijdens het wachten dragelijker te maken. De thema's richten zich veelal op het

ontdekken en versterken van eigen krachten en kansen. Lotgenotencontact en het 'niet alleen zijn' kunnen de wachttijd verlichten. Daarnaast wordt met Wachten Waard de wachttijd gebruikt als voorbereidingstijd op behandeling. Daardoor kan iemand gerichter, zekerder en met meer vertrouwen de behandeling starten.

Samengevat, Wachten Waard biedt verlichting, versterking en voorbereiding, met als doel om fijner, beter en waardevoller de wachttijd door te komen en de behandeling optimaal te starten.

Mogelijke uitbreidingen in cursusaanbod

De Kentering is nauw betrokken bij het netwerk van de Sluitende Aanpak. In de leercoalitie Zelfhulp en Peer Support bundelen ervaringsdeskundigen en peers van verschillende organisaties hun krachten. In de leercoalitie wordt er gewerkt aan vier belangrijke doelen:

- ervaring als kennisbron versterken en zichtbaar maken in de regio - gezamenlijke ontwikkeling van vaardigheden door ervaringsdeskundigen en peers - het vergroten van collectieve ervaringskennis
- een betere samenwerking tussen zelfhulp en peer support in een herstelproces van een inwoner

Wat kan er dan onder andere verwacht worden:

- gratis en toegankelijke cursussen voor inwoners, ervaringsdeskundigen, peers en hulpverleners
- train-de-trainer: geschoolde trainers leiden ervaringsdeskundigen of peers op om zelf cursussen te geven
- cross-over leren in cursussen: co-trainers leren in de praktijk van ervaren trainers.

Mogelijke extra cursussen die hierdoor ook op termijn bij de Kentering kunnen plaatsvinden of in samenwerking, naar behoefte van de cliënt, aangeboden kunnen worden zijn:

1. PsF; Training om peer support te faciliteren
2. WBI; Wie Ben Ik
3. HdjZ; Herstellen doe je Zelf
4. HOP; Honest Open Proud
5. TjP; Training jezelf Presenteren
6. BUDO

Intervisie

Om de gezondheid, veiligheid en ontwikkeling van de cursusleiders te waarborgen verzorgt De Kentering in 2026 per kwartaal een gezamenlijke intervisiebijeenkomst door onze coördinator Cliëntondersteuning.

LOTGENOTENCONTACT/HERSTELGROEPEN

De Kentering faciliteert lotgenoten-, zelfhulp/herstelgroepen. Met advies, coaching en (administratieve) ondersteuning. We begeleiden de begeleiders van de groepen en stellen onze ruimtes op de Limoslaan 10 beschikbaar.

Hieronder enkele voorbeelden van lotgenotencontacten / herstelgroepen die er binnen De Kentering aangeboden worden

- Depressie-groepen
- Kring van Verbinding
- Ontmoetingsgroepen Autisme
- Steungroepen Naasten/Mantelzorg
- Herstelwerkgroep voor vrouwen
- DISS Herstelgroep
- De ontmoetingsgroep lotgenoten
- KOPP-groepen
- ZIN-groep
- COIL
- Psychosegevoeligheid groepen
- Pizza & Praatjes; lotgenotengroep voor ervaringsdeskundigen

In 2026 starten er minimaal twee nieuwe lotgenotengroepen:

- ADHD
- Hoogbegaafdheid

De Kentering draagt er zorg voor dat er meerdere keren per jaar persoonlijk contact is met de begeleiders van de lotgenotengroepen en biedt hen de kans om één keer per kwartaal deel te nemen aan een intervisiebijeenkomst.

Cultuur

In 2025 waren er weer muziekgroepen in de kelder te vinden voor gebruik als repetitieruimte voor hun band. Een groep GGz-cliënten onder de naam Gently Overdone, Musiquest, een groep muzikanten die op verzoek optreden in bijvoorbeeld verzorgingshuizen & Musikado, een groep die muzikale cadeautjes uitdelen aan mensen die een opkikkertje of verwenmomentje kunnen gebruiken . Ontmoeten en samen dingen ondernemen draagt bij aan herstel. Initiatieven op dit gebied dragen wij een warm hart toe.

VOORLICHTING

Cliënt Initiatief 'Gek in de klas'

Een ervaringsdeskundige startte het initiatief 'Gek in de klas.' Met 'Gek in de klas' geeft zij, samen met een team van vrijwilligers, voorlichting op middelbare, hogere scholen en sinds 2025 ook op de Radboud Universiteit van Nijmegen over psychiatrische kwetsbaarheden en de gevolgen hiervan. Het doel is vooroordelen wegnemen (de-stigmatiseren) en ervoor zorgen dat mensen met een psychische kwetsbaarheid beter in de samenleving kunnen functioneren.

De-stigmatiserend schrijven

De Kentering werd gevraagd om bij de Fontys Hogescholen een aantal keer een gastles te komen verzorgen voor de opleiding Journalistiek. Twee ervaringsdeskundigen gaan daar in gesprek over hoe de studenten kunnen oefenen met de-stigmatiserend schrijven.

Regionale thema en scholingsbijeenkomsten

Afhankelijk van de actualiteit organiseert De Kentering themabijeenkomsten. Dit om achterban en geïnteresseerden te informeren over ontwikkelingen die hen raken. In het verleden waren er thema's als Ambulantisering, Crisiskaart, de Eigen Bijdragen in de zorg en Wat doet een Buurtteam?

Voor 2026 zullen we weer meerdere thema's aansnijden, inclusief aandacht voor herstel en andere werkvormen zoals zang, dans en theater. Deze behoefte van de cliënten kwam naar voren naar aanleiding van een enquête gehouden op de Dag van de Kwaliteit 2025.

Week van de Psychiatrie

Jaarlijks proberen we aan te sluiten bij de Week van de Psychiatrie (eind maart) en het thema dat zij dat jaar behandelen. Landelijk staat dan de psychiatrie in de schijnwerpers en dat moment grijpen wij als Kentering aan om te laten weten wat wij doen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Overig

Andere voorlichtingsbijeenkomsten zullen in 2026 ook weer plaatsvinden bij afdelingen binnen de gemeente Nijmegen, binnen de verschillende buurtteams en andere netwerkpartners.

Een voorbeeld van een samenwerking die we in 2026 sterker vorm gaan geven, is met onze netwerkpartner Humanitas. Waar De Kentering betekenis aan de samenwerking zal geven door voorlichten van de Humanitas-vrijwilligers over het werken met mensen met een psychische kwetsbaarheid, kan Humanitas met hun maatjes-project weer van betekenis zijn voor onze cliënten.

PR EN COMMUNICATIE

Er wordt gewerkt aan naamsbekendheid, aandacht voor cursussen, contacten met sleutelfiguren en verwijzers. De website en de social media worden qua vormgeving en inhoud beheerd door vrijwilligers. Op de website van De Kentering is veel info over de organisatie te vinden. Over Cliëntondersteuning, Belangenbehartiging, Activiteiten, Agenda, Nieuws en Lotgenotengroepen. Maar ook: Archief, Links, Geschiedenis, Ervaringsverhalen, Bibliotheek en Dag van de Kwaliteit.

Nieuwsbrief

Minstens één keer per jaar geven we een eigen blad / nieuwsbrief uit in een oplage van 500 stuks. De nieuwsbrief is bedoeld om onze relaties te informeren over onze activiteiten en hen zo betrokken te houden bij de Kentering. De nieuwsbrief wordt onder andere verstuurd naar (ex-)cursisten, raadsleden, diensten Zorg en Welzijn, cliëntenraden, (oud) vrijwilligers en samenwerkingspartners. Artikelen en interviews worden door vrijwilligers uitgevoerd.

Digitalisering

De Kentering wil de komende jaren bewust omgaan met digitaliseren. We hopen meer mensen in Nijmegen met een psychische kwetsbaarheid te bereiken. Naast de papieren nieuwsbrief wordt er sinds 2022 ook een digitale nieuwsbrief gemaakt. Het streven is om minimaal 3 x per jaar een digitale en 1 x per jaar een papieren nieuwsbrief uit te geven.

Het systeembeheer wordt gedaan door een ervaringsdeskundig vrijwilliger. In 2025 heeft deze vrijwilliger in samenwerking met de algemeen manager en een bestuurslid een start gemaakt om dit systeem ook AVG-technisch te verbeteren en het doel is om dit in 2026 af te ronden.

Folders en Bibliotheek

Uit de inventaris van de Infowinkel is de Bibliotheek en Folderkast overgebleven. We beschikken over 50 actuele boeken en naslagwerken die ook worden uitgeleend. Deze breidt zich steeds verder uit. Verder hebben we tijdschriften van alle landelijke organisaties en lotgenotengroepen. Het bijhouden van deze voorziening en het onder de aandacht brengen hiervan gebeurt door leden van de PR-groep.

PROFESSIONALISERING & ONTWIKKELING ORGANISATIE

In 2025 heeft de Kentering stappen gezet in de professionalisering door:

- het aanschaffen van een nieuw en correct registratiesysteem
- het aanmaken van een QR code voor giften/donaties
- het herschrijven van de klachtenprocedure en vertrouwenspersoon
- het aansluiten bij een Arbo-dienst
- het herschrijven calamiteitenplan en R&I
- het herschrijven AO/IB
- aanvragen van e-herkenning

In 2026 staan de volgende taken op de planning:

- menskracht goed inwerken op nieuw registratiesysteem
- duidelijk overzicht in aantallen kunnen bieden, zowel voor de gemeente als voor de controleverklaring van de accountant
- duidelijk vrijwilligersbeleid ontwikkelen
- marketingplan ontwikkelen voor het werven giften/donaties/fondsenwerving - overstap maken naar een andere accountant
- ANBI-status aanvragen

MEDEWERKERS & VRIJWILLIGERS

Bij De Kentering werkt een aantal vaste medewerkers en om en nabij 30 vrijwilligers.

De Kentering biedt vrijwilligers de mogelijkheid om ervaring op te doen, samen te werken met anderen, ervaring en kennis uit te delen en persoonlijk te ontwikkelen en daarbij mede ook een zinvolle dagbesteding te geven. Ook is er de mogelijkheid om je te bekwalen als cursusleider of om door te stromen naar een betaalde functie binnen of buiten De Kentering. Medewerkers en vrijwilligers kunnen cursussen volgen en bijvoorbeeld congressen bezoeken, om zo te werken aan hun deskundigheidsbevordering.

Voor de taken coördinatie, cliëntondersteuning, lotgenotengroepen, administratie, cursussen en belangenbehartiging is gekozen voor splitsing van taken en de puzzel door meerdere ervaringswerkers te laten uitvoeren.

Sinds 2024 is er een mooie ontwikkeling geweest naar een vast team van 6 vaste medewerkers. Dit willen we graag met uitbreiding van enkele uren bestendigen in 2026.

De Kentering heeft voor het werven van vrijwilligers ook oog voor de deelnemers van de diverse cursussen. Vrijwilligers zijn een vitaal onderdeel van onze organisatie! Waarbij, binnen deze organisatie voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid, mensen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen centraal staan.

Vanaf 2026 zullen de vrijwilligers ook jaargesprekken krijgen met de algemeen manager om de wensen en ontwikkelingsmogelijkheden van een ieder waar mogelijk tot zijn recht te laten komen. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een vrijwilligersbijeenkomst plaats om hen in het zonnetje te zetten voor al het goede werk dat zij doen en wat zij willen en kunnen betekenen voor een ander.

ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Naast de Oriëntatiecursus Ervaringsdeskundigheid en het principe van 'voor en door' dat we bij De Kentering doorleven, besteden we ook overstijgend aandacht aan dit groeiende gebied. Er is bijvoorbeeld een lotgenotengroep gestart waar ervaringsdeskundigen van verschillende organisaties hun ervaringen kunnen delen en de ruimte krijgen om te kunnen en mogen leren van elkaar. Verder wordt er deelgenomen aan diverse overlegcommissies omtrent de inzet van ervaringsdeskundigheid, zowel in het Zorg- als Sociaal Domein.

JUBILEUMJAAR

In 2026 bestaat de Kentering 25 jaar. Een bijzonder moment dat we niet ongemerkt voorbij zullen laten gaan. In 2025 is er een werkgroep gevormd die de plannen voor dit feestelijke

moment samen aan het ontwikkelen is.

BUURTWERK

De Kentering heeft ook een belangrijke functie in de verbinding in de buurt.

Buurttafel

Buurtbewoners koken om de week voor buurtbewoners met een kleine beurs en deelnemers van de Kentering. De Buurttafel heeft een verbindende functie en zet ook buurtbewoners op vrijwillige basis in om te koken. Dit sluit bij uitstek aan bij de doelstellingen van de Kentering als het gaat om bewonersparticipatie.

Groengroep

Buurtbewoners en vrijwilligers verzorgen het parkje rondom De Kentering. Drie maal per jaar is er een snoeigroep actief. Verder is er de laatste zaterdag in mei een Plantjesmarkt.

Repareer Café

Een aantal vrijwilligers met twee rechterhanden en technisch vernuft verzorgen elke tweede zaterdag van de maand in onze kelder een repareer café. Dat past mooi in de filosofie van herstel en terugkeer.