



De Kentering

Sterk voor mensen met een psychische kwetsbaarheid

JAARVERSLAG De Kentering 2024



1. VOORWOORD DOOR VINCENT VAN DONGEN

“Een welkom huis is een huis op orde en waar ruimte is voor de (psychisch kwetsbare) mens”



De Kentering maakte zich eind 2023 op om een langetermijnvisie op te stellen over hoe wij voor meer mensen wat kunnen betekenen: welke groepen willen wij beter kunnen bereiken? Welke groepen bereiken we wel als cliënt bij de onafhankelijke cliëntondersteuning, maar nog niet in de lotgenotengroepen, cursussen of als vrijwilliger?

Wil de organisatie (en de stichting die er achter zit, de Stichting Cliënteninitiatieven) nu en in de toekomst bijdragen aan een betere kwaliteit van leven voor (meer) psychisch kwetsbare mensen in Nijmegen, dan dienen ook de basisvoorwaarden op orde te zijn. Ook daar is in 2024 aandacht voor geweest: training voor medewerkers en vrijwilligers tot bevoegd bedrijfshulpverlener, het aansluiten bij een arbodienst en het ordenen en administreren van beleid. Het pand vroeg ook om extra aandacht: de keuken is vervangen, er werden ramen vervangen die bij hevige buien last hadden van lekkages, er moesten reparaties aan hang- en sluitwerk worden uitgevoerd, omdat er in 2024 mensen waren die 's-nachts ongenood binnen wilden komen met kwade bedoelingen, terwijl wij overdag altijd gewoon open zijn als je met goede bedoelingen ondersteuning zoekt. Maar ook in een huis waarin verbouwd wordt, blijft geleefd worden en de deur bleef open voor psychisch kwetsbare burgers en de maatschappij. Het werk ging gewoon door! De langetermijnvisie, die momenteel wordt uitgewerkt in een meerjarenstrategie, komt daarbij niet op de plank te liggen, maar we nemen meer tijd om deze uit te werken. Daarbij niet vergetend dat De Kentering een cliëntgestuurde organisatie is waar de koers van onderop komt, uit de mensen zelf.

De Kentering is op drie terreinen actief om bij te dragen aan een betere kwaliteit van leven voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in Nijmegen:

- met **onafhankelijke cliëntondersteuning** wil De Kentering tot steun zijn voor mensen die vastlopen in regelgeving, die de weg niet kunnen vinden in het woud van ondersteuningsmogelijkheden of die behoefte hebben aan een luisterend oor bij het zoeken van een weg naar herstel en participatie;
- met collectieve **belangenbehartiging** wil De Kentering een bijdrage leveren aan het streven van Nijmegen om een inclusieve gemeente te zijn, waarin voor alle burgers een leefbaar bestaan en meedoen in de samenleving mogelijk is, ongeacht beperking, psychische kwetsbaarheid of andere factoren;
- met **herstel ondersteunende cursussen en lotgenotencontact**, begeleid door ervaringsdeskundige trainers en groepsbegeleiders, wil De Kentering verschillende mogelijkheden bieden om individueel of met anderen samen te kunnen werken naar en/of stappen te zetten in herstel.

Wat De Kentering in 2024 op deze werkvelden heeft gedaan vertellen mijn collega's en ik u graag in onderstaande passages.

2. CLIËNTONDERSTEUNING

Binnen De Kentering bieden onafhankelijke cliëntondersteuners ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid. We helpen hen om de regie op hun eigen leven weer terug te kunnen pakken en/of te behouden. De meeste mensen komen zelfstandig naar De Kentering toe. Waar nodig, door bijvoorbeeld lichamelijke beperkingen, sociale angst of andere kwetsbaarheden, zijn huisbezoeken ook mogelijk. De hulpvragen die onze cliëntondersteuners regelmatig tegen komen, kunt u vinden in onderstaande selectie:

- het gezamenlijk voorbereiden van en/of ondersteunen bij gesprekken met de Buurtteams, de gemeente, het Werkbedrijf of het UWV;
- het bemiddelen bij vastgelopen begeleidingstrajecten;
- het mede bijwonen van Multi Disciplinaire Overleggen (MDO) van cliënten;
- het ondersteunen bij processen rondom aanvragen van verzekeringen, zorg, PGB (Persoons Gebonden Budget), WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), Wet Langdurige Zorg, wonen en bewindvoering;
- het ondersteunen bij het indienen van bezwaarschriften;
- het helpen creëren van overzicht wat betreft de financiën;
- het meedenken over passende dagbesteding/zorg/(vrijwilligers)werk;
- kortdurende coaching ter overbrugging naar zorgverlening elders;
- het doorverwijzen van, mede het ondersteunen van de cliënt in dit proces, naar buurtteams/hulpverleningsorganisaties/vrijwilligersorganisaties;
- het zoeken naar een passende herstelgroep of herstelondersteunende cursus;
- het zoeken naar, i.s.m. andere hulpverlenende organisaties, manieren ter vermindering van isolatie en eenzaamheid;

Naast de directe contacten met cliënten is er ook steeds meer vraag vanuit andere organisaties en medewerkers van deze organisaties om met de cliëntondersteuners in gesprek te gaan over onze meerwaarde als De Kentering, de bijkomende kennis en hoe we elkaar als hulpverlenende organisaties beter zouden kunnen vinden in de samenwerking ten behoeve van de cliënt. Een aantal organisaties waar we in 2024 mee om tafel gezeten hebben, zijn: Buurtteams, Humanitas, MEE Gelderse Poort, RIBW en TVN Zorgt.

Binnen onze eigen organisatie ondersteunen de cliëntondersteuners ook de deelnemers en begeleiders van de lotgenotengroepen.

Het jaar 2024 is wat de bezetting van de onafhankelijke cliëntondersteuning betreft rustig en stabiel geweest. Met de komst van een derde cliëntondersteuner vanaf 1 februari 2024 hebben we het gehele jaar met een volledige bezetting onze cliënten kunnen ondersteunen.

Door ziekte en uitval van andere werknemers binnen het kernteam van betaalde krachten en daarbij rekening houdend met de kwetsbaarheid van de organisatie, heeft de coördinator cliëntondersteuning tevens de taak overgenomen om de herstelondersteunende cursussen en de lotgenotengroepen tijdelijk te coördineren. Hierdoor heeft zij minder directe cliënt contacturen kunnen maken. De onafhankelijke cliëntondersteuner heeft ook een signaalfunctie als belangenbehartiger en een verantwoordelijkheid in vakinhoudelijke kennisoverdracht ten behoeve van de cliënt. In 2024 heeft de coördinator cliëntondersteuning, naast haar andere werkzaamheden, samen met de algemeen manager van De Kentering en de teamleider Bijzondere Bijstand, een vijftal bijeenkomsten georganiseerd voor de medewerkers van het team Bijzondere Bijstand, IZ&L. Om bovenstaande allemaal mogelijk te maken en nog steeds iedere hulpvraag binnen 2 weken op te kunnen pakken, heeft iedere cliëntondersteuner zich optimaal ingezet en is ook bereid geweest waar nodig zich meer uren beschikbaar te stellen. Met de kleine contracten die er zijn, en de bezetting die gewaarborgd dient te worden, is het lastig deze extra gemaakte uren ook weer elders te compenseren. Om ook de gezondheid van de werknemers te waarborgen is ervoor gekozen in de zomerperiode onze openingstijden tijdelijk te verkorten, zodat ieder voldoende ruimte kon krijgen voor het bewaken van zijn/haar eigen draagkracht/energiebalans.

In 2024 hebben de onafhankelijke cliëntondersteuners meer dan 430 hulpvragen ontvangen, weten op te pakken en af te handelen. Opvallend is dat de gemiddelde leeftijd van de cliënten afgelopen jaar hoger lag. De hulpvragen van 70-plussers is beduidend toegenomen. Dit vraagt voor ons als organisatie een uitbreiding in het samenwerken met andere organisaties die er zijn voor deze doelgroep, zoals Sterk Ouderenwerk, en leidde ook tot het mede deelnemen aan de onderzoeksgroep van de HAN gefocust op deze doelgroep.



3. BELANGENBEHARTIGING

3a. Een kwalitatief goed leven betekent mentaal en financieel ruimte hebben om mee te kunnen doen

Per abuis ontbrak één van de hoogtepunten in ons jaarverslag van 2023. Omdat deze dag belangrijke vervolgstappen in 2024 heeft opgeleverd komen we er hier kort op terug. Op 16 mei 2023 organiseerde De Kentering de 14e Dag van de Kwaliteit onder de titel 'Arm aan Geld, Rijk aan Ervaring'. Hiermee brachten wij de samenhang tussen armoede en psychische kwetsbaarheid onder de aandacht en hoe problemen op het ene vlak problemen op het andere vlak kunnen verergeren en omgekeerd. Een uitgebreid verslag van deze Dag van de Kwaliteit is te lezen op onze website: <https://www.dekentering.info/dag-van-de-kwaliteit/>

Naar aanleiding van deze Dag van de Kwaliteit startte De Kentering met de Werkgroep Armoede, die onderzocht op welke wijze wij bij kunnen dragen aan het verminderen van de stress die armoede met zich meebrengt. Een thema dat tijdens de Dag van de Kwaliteit veelal door deelnemers benoemd werd is dat de wijze van communiceren veel impact heeft op de mate van stress die ervaren wordt. Uit dit signaal voortkomend ontstond er een mooie samenwerking met de gemeente Nijmegen in het verzorgen van een vijftal bijeenkomsten voor het team Bijzondere Bijstand. Ervaringsdeskundigen van De Kentering gingen samen met dit team in gesprek. Beiden deelden hun ervaringen in de communicatie en gezamenlijk werd er gezocht naar de eerste oplossingen om de communicatie tussen gemeente en cliënt te verbeteren. Tevens werd er meer kennis en inzicht geboden in emotie- en stressregulatie enerzijds en de wet- en regelgeving anderzijds. Deze bijeenkomsten hebben geleid tot een wederzijds begrip en ook tot concrete aanpassingen in zowel schriftelijke als mondelinge communicatie. De lijntjes tussen cliëntondersteuner en het team van bijstandsconsulenten zijn versterkt, wat de samenwerking en de cliënt ten goede komt.

Daarnaast heeft De Kentering een vaste zetel in de Cliëntenraad Participatiewet van de gemeente Nijmegen, waardoor zij vanuit deze zetel en vanuit onze groep belangenbehartigers in 2024 ook de volgende bijdragen konden leveren voor de doelgroep:

- een bijdrage aan het ongevraagd advies Divers personeelsbeleid van de adviescommissie Kleurrijk Samenleven Nijmegen;
- een bijdrage aan gevraagd advies over de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) van de regionale gemeenten en het Regionaal Werkbedrijf Rijk van Nijmegen;
- een bijdrage middels een focusgroep aan de herijking van het gemeentelijk armoedebeleid;
- deelname aan het Platform Armoede & Schulden;
- een samenwerking met het Zelfregiecentrum Nijmegen bij het organiseren van focusgroepen over bestaanszekerheid in het kader van psychische kwetsbaarheid.

3b. Belangenbehartiging vanuit de onafhankelijke cliëntondersteuning

- WMO; deelname aan een kwartaaloverleg met een beleidsmedewerker en een medewerker van het ZRCN. Het is een wederzijdse uitwisseling tussen beleid en werkveld;
- Overleg TWES : tussen wal en schip 18-/18+: in oktober 2024 heeft de coördinator cliëntondersteuning deelgenomen aan de bijeenkomst met het thema maatwerk in

het onderwijs van MBO-leerlingen. Hierin is het contact gelegd tot consultatie bij vragen over jongeren die niet meer bij de jeugdwet passen, maar ook nog niet binnen de volwassenenzorg;

- Andere overlegvormen/contacten waar de onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de belangenbehartiging bij betrokken is:
 - Gemeentelijk overleg jeugd;
 - Humanitas;
 - Buurtteams;
 - Imme Monshouwer;
 - Symposium poh ggz;
 - Overleg informele zorg;
 - Werkbedrijf.

3c. Sluitende Aanpak

De Sluitende Aanpak is een netwerk van deelnemers uit de regio's Nijmegen en Rivierenland dat zich inzet voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de daarbij onmisbare samenwerking. De gemeenschappelijke factor is de inwoner, die ondersteuning nodig heeft in zijn herstelproces bij psychische problemen. Tot 2023 heeft de nadruk gelegen op aanpak van overlast door wat vaak genoemd wordt 'mensen met verward gedrag'. Een evaluatie van de aanpak leidde tot het besluit het zwaartepunt te verleggen van 'zorg en veiligheid' naar 'zorg en samenleving'. Doel is het voorkomen van crisissituaties door zorg aan te laten sluiten bij wat mensen met psychische problemen echt nodig hebben. Hiertoe is ook de bestuurlijke structuur van het netwerk veranderd. De Sluitende Aanpak bestaat nu uit een Regiegroep, een Kernteam en de Samenwerkplaats met daaronder verschillende Leer Coalities in samenwerking met de HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen). In de regiegroep participeren naast de bestuurders, nu ook directeuren en hoger management van zorginstellingen. In de Samenwerkplaats neemt het leerproces een centrale rol in. In de Leer Coalities worden opbrengsten en beleidsvoornemens uitgewerkt, geconcretiseerd en ingevoerd. Het kernteam is samengesteld uit deskundigen uit de (O)GGZ, het onderwijs, de gemeenten, ervaringsdeskundigen en de GGD. Het kernteam bereidt de overleggen van de regiegroep voor en begeleidt de Leer Coalities. De Kentering was in 2024 vertegenwoordigd in de Regiegroep, het Kernteam en in de Leer Coalitie Zelfzorg & Peer Support. In deze Leer Coalitie zal in 2025 geëxperimenteerd worden met laagdrempelige ontmoetingsplaatsen waar inwoners met psychische kwetsbaarheid aan verschillende activiteiten kunnen deelnemen en waarbij tegelijkertijd een netwerk van ervaringsdeskundigen op wordt gezet die gefaciliteerd en getraind worden vanuit de Leer Coalitie.

Vanuit de Sluitende Aanpak is ook gewerkt aan de landelijke opgave om per regio te komen tot een Mentaal Gezondheidsnetwerk dat als doel heeft op andere manieren te kijken naar en te werken aan het versterken van de mentale gezondheid van mensen, waardoor mede de toegankelijkheid van de GGZ verbetert. Ook sluiten de ontwikkelingen van de Sluitende Aanpak nauw aan bij de regiobijeenkomsten van ervaringsdeskundigen die nu zo'n twee jaar worden georganiseerd in Gelderland-Zuid. Over de betrokkenheid van De Kentering bij die aanpakken hieronder meer.

3d. IZA & Mentaal gezondheidsnetwerk (heette in 2024 nog Mentaal Gezondheidsplein)

De toekomst van de zorg staat onder druk door de groeiende vraag, stijgende kosten en personeelstekorten. Daarom worden er in het hele land plannen gemaakt om de zorg in de toekomst op een andere manier in te richten. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) is een landelijk akkoord over de kwaliteit en de toegankelijkheid van de zorg en de beheersbaarheid van de kosten. Daarin vastgelegd dat er per regio transformatieplannen moeten worden gemaakt en ook uitgevoerd en dat daar ook inwoners/cliënten bij betrokken moeten worden. In het najaar van 2023 was De Kentering betrokken bij een werkgroep die is opgezet door Zorgbelang Inclusief om vanuit cliënt/inwoners-perspectief advies te geven over het regioplan. Financiering voor die werkgroep hield echter begin 2024 op en daarmee hield ook deze route van advisering op. De Kentering is de ontwikkelingen wel blijven volgen.

Een uitwerking van de IZA op het terrein van mentale gezondheid die we nauwgezet volgen is het Mentaal Gezondheidsnetwerk (in 2024 nog onder de naam Mentaal Gezondheidsplein). Dit is een netwerk waarin wordt samengewerkt om de mentale gezondheid van mensen te versterken en inclusie van mensen met een psychische kwetsbaarheid in de wijk te bevorderen. Positieve gezondheid, peer support, zelfregie en herstel zijn belangrijke uitgangspunten. Een doel is ook dat er minder mensen naar de (specialistische) GGZ worden verwezen, zodat er voldoende plek beschikbaar blijft voor wie deze zorg echt nodig heeft.

3e. Overige overleggen en activiteiten waar De Kentering in 2024 aan deel nam binnen de belangenbehartiging:

- regionaal overleg ervaringsdeskundigheid;
- bijeenkomst over verbetering van de communicatie door de gemeente met cliënten van de Wet Langdurige Zorg, Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Beschermd Wonen;
- de Week van de Psychiatrie, waar De Kentering een programma verzorgde samen met Ixta Noa en de RIBW;
- stadsgesprekken die de gemeente organiseerde om te komen tot een omgevingsvisie, waar De Kentering een bijdrage heeft geleverd aan de thema's wonen, zorg, energietransitie en mobiliteit;
- bewonersparticipatie bij uitwerking van de omgevingsvisie voor Nijmegen-Oost;
- inspraak bij het Normontwerp NEN 9120 over Toegankelijkheid van Gebouwen. De NEN nam het advies over ook normen te stellen voor de gehorigheid van gebouwen, vanwege de impact die dat heeft bij prikkelgevoeligheid en ervaren overlast;
- bijdrage aan de Werkconferentie Sociale Inclusie;
- deelname aan bijeenkomsten om te komen tot een Sterke Sociale Basis in Nijmegen-Oost;
- bijgedragen aan artikel in De Gelderlander over misstanden bij de WMO en de grote verschillen tussen gemeenten bij de uitvoering van de WMO.

BELANGENBEHARTIGING

binnen De Kentering

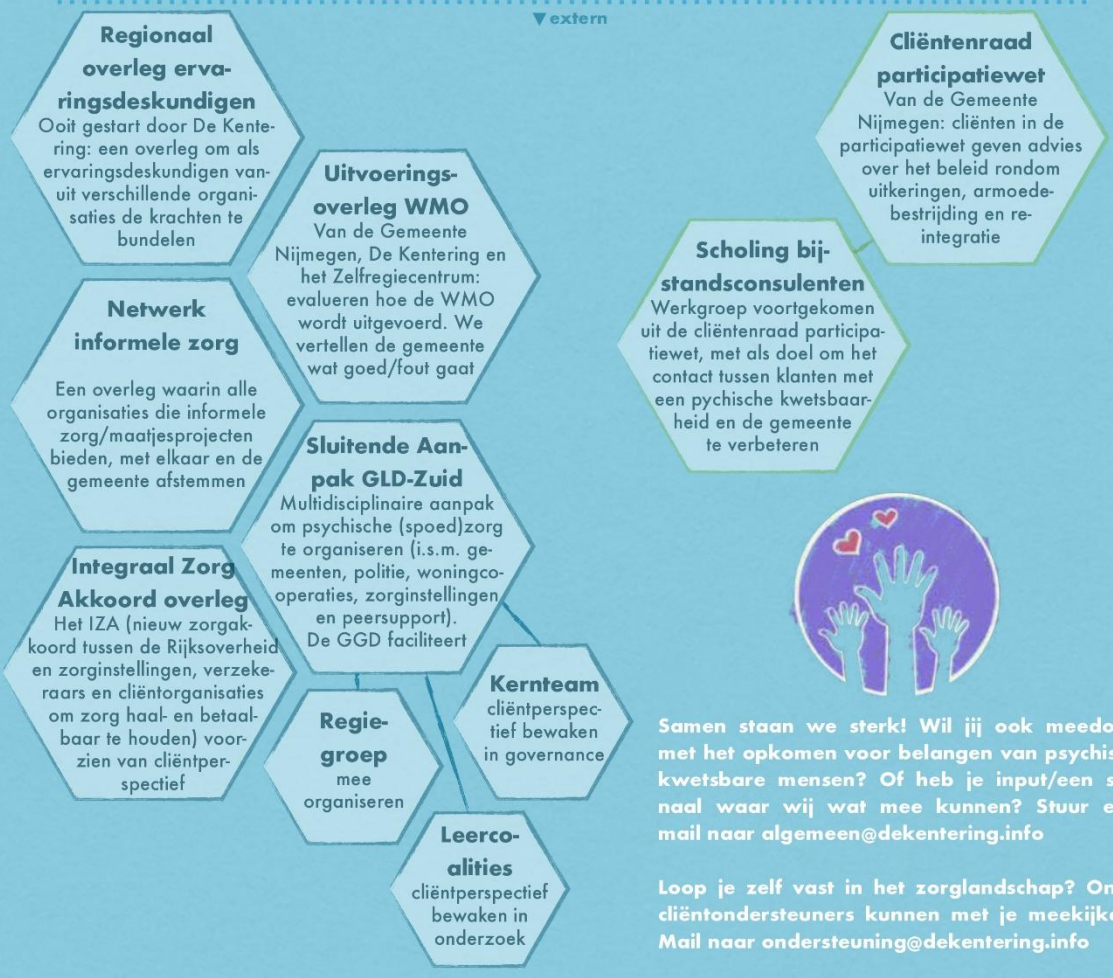
De Kentering maakt zich op vele fronten sterk voor de belangen van mensen die psychisch kwetsbaar zijn. Een belangrijke pijler waar je weinig van ziet, mede omdat het vaak lastig uit te leggen is... het is ook ingewikkeld! Daarom een fijne infographic



Belangenbehartigersoverleg
Iedereen die binnen De Kentering iets doet op het gebied van belangenbehartiging, praat elkaar bij. We vragen elkaar om advies en stemmen strategie af

Werkgroep armoede
Opgericht n.a.v. de Dag van de Kwaliteit '23 (thema; armoede): aandacht voor de inkomenspositie van psychisch kwetsbare mensen en financiële stress

▲ intern
▼ extern



Samen staan we sterk! Wil jij ook meedoen met het opkomen voor belangen van psychisch kwetsbare mensen? Of heb je input/een signaal waar wij wat mee kunnen? Stuur een mail naar algemeen@dekentering.info

Loop je zelf vast in het zorglandschap? Onze cliëntondersteuners kunnen met je meekijken. Mail naar ondersteuning@dekentering.info

VOORLICHTING

GEK in de KLAS biedt voorlichting over psychiatrische kwetsbaarheden en de gevolgen daarvan aan scholieren en studenten van 12+. Er zijn lessen gegeven aan de HAN, het ROC en een aantal middelbare scholen in de regio. In 2023 is GEK in de KLAS vaste partner geworden van ROC persoonlijk burgerschap. Dat betekent dat studenten van allerlei opleidingen letterlijk de schooldeuren uitgaan om werkplekken te bezoeken en wat meer buiten hun eigen hokjes leren te kijken.

HERSTELONDERSTEUNENDE CURSUSSEN

Wellness Recovery Action Plan (WRAP)



In 2024 werd de WRAP weer twee keer, in voor- en najaar, gegeven op De Kentering. De WRAP helpt je om de regie over je leven op te pakken. Je doet dat op basis van jouw eigen (herstel)ervaringen. *“Het is een effectieve en officieel erkende interventie die mensen ondersteunt om weer grip te krijgen (en te houden) op het leven wanneer dat ontregeld raakt door ingrijpende gebeurtenissen. Het is een zelfhulpinstrument om het eigen welbevinden te onderzoeken en te verbeteren.*

Dit proces wint sterk aan kracht door de ervaringsdeskundige ondersteuning en uitwisseling.” (Trimbos)

Oriëntatie Cursus Ervaringsdeskundigheid (OCE)

De Kentering verzorgde ook in 2024 de Oriëntatie Cursus Ervaringsdeskundigheid. Onder begeleiding van ervaren hersteltrainers onderzoeken deelnemers of het werken als ervaringsdeskundige iets voor hen is. De cursus is verdeeld in een drietal blokken. In het eerste blok is er aandacht voor de ervaringen tijdens het eigen herstel en welke steun daarbij helpend is geweest en wat niet. Begrippen als Herstel Ondersteunende Zorg, ervaringsdeskundigheid, empowerment en (zelf)stigma worden uitgebreid besproken. In blok 2 gaan de deelnemers met een eigen onderzoeksvraag aan de slag en onderzoeken ze hoe ze hun ervaringen graag willen inzetten en ontwikkelen. De studenten presenteren hun onderzoeksbevindingen vervolgens aan de groep. In het laatste blok oefenen de deelnemers met competenties en vaardigheden en presenteren ze hun eindconclusies aan de groep. Naast bovenstaande is er veel aandacht voor uitwisseling van ervaringen. Gastdocenten en een werkbezoek zijn ook onderdeel van de cursus.

De OCE is populair. We krijgen ook veel aanloop via de HAN. De Kentering wordt expliciet genoemd als te volgen training voordat je je aanmeldt voor de Associate Degree Ervaringsdeskundigheid aan de HAN. Daarnaast zijn oud-cursisten ook goede ambassadeurs en zijn zij heel tevreden over onze cursus en cursusleiding.

In 2024 hebben we ook nieuwe trainers opgeleid. Mensen kunnen doorgroeien van deelnemer, naar lerende, co-trainer en uiteindelijk hoofdtrainer. Intervisie en supervisie voor deze trainers wordt gefaciliteerd door de coördinator Cliëntondersteuning.

Maak kennis met je innerlijk dialoog; in gesprek met jezelf

De in 2023 gestarte pilot is in 2024 voortgezet als vaste herstel ondersteunende cursus in het aanbod. Met deze herstel ondersteunende cursus ondersteunen creatieve werkvormen het proces van de deelnemer. Een mooi voorbeeld van een initiatief vanuit onze eigen vrijwilligers/ervaringsdeskundigen.

LOTGENOTENGROEPEN/HERSTELGROEPEN/STEUNGROEPEN

De Kentering biedt verschillende (20 à 25) lotgenotengroepen waar mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten ervaringen kunnen delen en (h)erkenning vinden. Er zijn groepen naar diagnose, bijvoorbeeld rondom ASS of Depressie, maar ook zijn er algemene groepen zoals een vrouwengroep en de lotgenotengroep 'Onder Ons'. Daarnaast worden er ook groepen aangeboden specifiek voor naasten en "partners van". Deze groepen worden altijd begeleid door een tweetal ervaringsdeskundige facilitators die zelf ook deelnemer zijn. In de bijlage kunt u de verschillende groepen vinden in een overzicht.

"Rechtstreeks contact biedt "meer dan steun alleen" zoals sociaal wetenschapper en orthopedagoog Dorien Smit schrijft in haar proefschrift (2022). Mensen willen gelijkheid voelen, en dat ervaren zij eerder in lotgenotencontact dan bij een psycholoog. Deelnemers wisselen niet alleen ervaringen uit, maar leren ook van elkaar, bijvoorbeeld door hun gevoelens onder woorden te brengen en te reflecteren op hun ontwikkeling. Daarnaast bleek uit het promotieonderzoek van Smit dat Peer support kan bijdragen aan klinisch herstel. Daarvoor was eerder geen wetenschappelijk bewijs omdat de resultaten van lotgenotencontact zo moeilijk te meten zijn. Doordat Smit in haar promotieonderzoek eerdere onderzoeken naar lotgenotencontact heeft gebundeld, is dat nu wel gelukt."

Naast de eerder genoemde bestaande groepen, meldden zich ook steeds weer nieuwe mensen met een idee voor een nieuwe lotgenotengroep.

Ook hier wordt voor de lotgenotengroepenbegeleiders een aanbod gedaan voor het deel kunnen nemen aan intervisie/supervisie vanuit de coördinator Cliëntondersteuning en de coördinator Ervaringsdeskundigheid.

FOCUS OP ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Inzet op werken met eigen ervaring en professionalisering bij De Kentering

Binnen De Kentering heeft het inzetten van eigen ervaring altijd de boventoon gevoerd. Dat zie je terug in de vaste medewerkers die vrijwel allemaal vanuit ervaringsdeskundigheid werken, en zeker ook in de inzet van vrijwilligers.

De begeleiders van lotgenotengroepen, de cursusleiders en de vrijwilligers die zich inzetten in belangenbehartiging, doen dat mede vanuit eigen ervaring. Daardoor wordt er altijd wat meer kleur en gevoel meegegeven aan onze activiteiten en overlegvormen. Iets wat in cliëntondersteuning zorgt voor herkenning, op dagelijkse basis inclusie stimuleert (ook voor bezoekers van De Kentering) en het meenemen van cruciale ervaringen in het vormen van beleid.

Ook binnen de Oriëntatie Cursus Ervaringsdeskundigheid zagen we in 2024 het enorme potentieel aan/in mensen die zich heel graag willen inzetten voor de ander met een

psychische kwetsbaarheid, initiatieven willen ontplooiën, zichzelf verder willen ontwikkelen en graag willen toewerken naar een passende vorm van (vrijwilligers) werk. Velen van hen willen dolgraag “mee doen”, maar ervaren veel spanning/stress vanwege angst voor verlies van financiën en/of een terugval in hun herstel. Binnen De Kentering ervaren ze de veiligheid om weer een eerste stap te mogen/kunnen zetten.

Focus op ervaringsdeskundigheid in de regio

Ook in 2024 bleef er aandacht om het kroonjuweel van onze organisatie, ervaringsdeskundigheid, op de regionale agenda te houden. Dit deden we onder andere in de volgende overlegvormen:

- bij de gemeente;
- de stuurgroep Sluitende Aanpak;
- regio overleg ervaringsdeskundigheid;
- de Cliëntenraad Participatiewet gemeente Nijmegen.

Associate Degree Ervaringsdeskundigheid in Zorg & Welzijn (HAN)

De Kentering heeft warme banden met de opleiding AD Ervaringsdeskundigheid in Zorg & Welzijn van de HAN.

We hebben contacten met de opleidingscoördinator om de OCE (Oriëntatie Cursus Ervaringsdeskundigheid) als voorstudie voor de opleiding in te zetten. Zo bewaken we mede de vorming en toekomst van het werkveld.

Middels het project GEK in de KLAS werken we inmiddels samen met het ROC betreffende een module ervaringsdeskundigheid bij het ROC en zijn ook de eerste contacten gelegd met de Radboud Universiteit voor ervaringsgericht onderwijs.

ORGANISATIE

De Kentering werkt vanuit de locatie op de Limoslaan. We zijn op werkdagen geopend van 10.00 tot 16.00 uur. We hebben tevens een cursus- en ontmoetingsruimte die in de avonden en weekenden gebruikt wordt door zelfhulpgroepen.

Het bestuur van de Kentering is dit jaar zes maal bijeen geweest om het beleid en de voortgang van de projecten te bespreken. In het Breed Overleg komen vrijwilligers tweemaandelijks bijeen om uit te wisselen en de voortgang van projecten te bespreken. De opkomst varieert van 8 tot 15 deelnemers.

PERSONALIA STICHTING CLIËNTENINITIATIEVEN

31-12-2023

Bestuur

Cheraar Baars	voorzitter
Jan van Haandel	secretaris
Lenie Scholten	penningmeester
Vincent van Dongen	deelnemersraad
Angelique Moonen	
Suzanna Reitsema	deelnemersraad
Dikkie Roelofsen	

Medewerkers

Diana Stunnenberg	16 uur per week
Laura Liebregt	16 uur per week
Kim Tax	6 uur per week
Monique Bodde	8 uur per week
Irma Creemers	12 uur per week
Hans Meiser	8 uur per week
Sharon Renjaan	8 uur per week

BIJLAGE

Gebruikersgroepen De Kentering in 2024

	Wat	Wanneer
1	Buurttafel	Tweewekelijks op vrijdagmiddag 16.30 -20.00 uur
2	Vriendengroepen Autisme	Op afspraak, vaak dinsdagavond
3	Autisme-lotgenotengroep	1 keer per maand op donderdagavond
4	Autisme-lotgenotengroep	Elke 1^e donderdag van de maand
5	Partner-van groep, autisme	Elke 4 ^e donderdagavond van de maand
6	Mantelzorggroep	Elke 2 ^e donderdagavond van de maand
7	Lotgenoten Depressie	Tweewekelijks op dinsdagavond
8	Depressievereniging, Zuid	Elke vier weken op maandagavond
9	Anoïsis, regio Zuid/Oost	Elke twee maanden op zaterdagmiddag
10	Ypsilon, regio Zuid/Oost	Elke drie maanden op donderdagavond
12	DIS Herstelgroep	Elke 4 ^e donderdagavond van de maand
11	Kring van Verbinding	Elke derde zondag van de maand
13	Gespreksgroep Levensvragen	Elke vier weken op maandagmiddag
14	Band	Tweewekelijks op woensdagmiddag
15	Lotgenotengroep Onder Ons	Tweewekelijks op dinsdagochtend
16	KOPP-groep	Elke vier weken op woensdagavond
17	Steungroep Naasten	Elke eerste woensdagavond van de maand
18	Stageoverleg Vagebond	4 wekelijks op vrijdagmiddag
19	ZIN	Twee wekelijks op dinsdagavond
20	Repair Café Hengstdal	Elke 2 ^e zaterdagmiddag van de maand
21	Breed Overleg	tweede donderdag om de maand
22	Oriëntatiecursus Ervaringdeskundigheid	Voorjaar, 2 groepen x 15 weken Najaar, 2 groepen x 15 weken
23	Cursus WRAP	Voorjaar, 1 groep 10 weken Najaar, 1 groep 10 weken
24	Creatieve Herstelcursus Maak kennis met je innerlijk dialoog	vrijdagochtend, 2 x 13 weken